

医療機器プログラムの EOL・EOS のお知らせ

謹啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、近年の医療現場では、患者安全の確保や医療サービスの質向上に加え、サイバーセキュリティ対策の強化が必要とされております。医療機器を取り巻く環境は、サイバー攻撃の高度化や関連法規制の強化など、日々大きく変化しています。

このような背景を踏まえ、弊社の医療機器プログラムの EOL(製品寿命終了)<sup>※注1</sup>、EOS(サポート終了)<sup>※注2</sup>に関して、行政通知「医療機器のサイバーセキュリティ対策に関連する情報提供について」(令和7年 4 月 17 日付け医薬機審発 0417 第1号、医薬安発 0417 第1号)に基づき下記のとおりご案内いたします。なお、各製品の最新バージョンについては、従来通りサポートを継続いたします。

医療機器の安全な運用と品質向上、さらには持続可能な医療の実現に向けて、医療機関における医療機器のサイバーセキュリティ確保に必要な取組みのご参考としていただくとともに、最新バージョンへの移行につきましてご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象製品
- 対象製品は、別紙をご参照ください。
2. EOL・EOS の時期とサポート範囲に関する基本方針
- 医療機器プログラムの EOL・EOS は、原則、各製品の旧バージョンに対して設定いたします。  
(各製品バージョン別の詳細は別紙をご参照ください。)

	EOL	EOS
時期	バージョンアップの際、旧バージョンは、新バージョンの提供開始月末をもって EOL となります。	EOL から半年後に EOS となります。
サポート範囲	製造販売が終了となり、EOL・EOS に関する通知を行います。 対応が必要な脆弱性については、最新バージョンや、ネットワークからの分離等の補完的対策の情報提供を行います。 脆弱性の修正や不具合の対応は、弊社が必要と判断した場合に行います。	EOS 後はご使用に関する責任がお客様へ移転されます。ご使用を継続される場合はネットワークからの分離等のサイバーセキュリティ対策を実施いただきますようお願いいたします。 一般的な操作説明や取扱説明書等に基づく情報提供、脆弱性情報の監視は、継続いたします。 重大性や緊急性が高いと判断される脆弱性については、情報提供を行います。 不具合の対応は、弊社が必要と判断した場合に最新バージョンで検証・対応を行います。

注「医療機関における医療機器のサイバーセキュリティ確保のための手引書（第2版）」の「用語及び参考定義」より引用

※1 EOL（End of Life）：製品寿命終了。製品のライフサイクルにおいて、製造業者が定めた有効期間を超えた製品の販売を終了し、製品について正式な EOL プロセス（ユーザーへの通知等）を実施する段階。

※2 EOS（End of Support）：サポート終了。製品のライフサイクルにおいて、製造業者が全てのサポート活動を中止する時点。サービスサポートは、この時点を超えない。

以上

本件についてご不明な点は、担当 MR または弊社 製品情報センターまでお問い合わせください。  
(電話：0120-383-624 受付時間：9:00～17:00、土曜・日曜・祝日・当社休業日を除く)

**EOL・EOS 設定情報のご案内（2026 年 1 月現在）**

医療機器プログラムの EOL・EOS は、原則として製品ごと・バージョンごとに設定しております。  
各製品のバージョンは、パッケージ表示もしくはソフトウェアのヘルプ情報からご確認いただけます。  
EOL・EOS 未設定の製品・バージョンについては、確定次第、改めてご案内いたします。  
各製品の最新バージョンにつきましては、従来通りサポートを継続いたします。

製品 <sup>※注</sup>	対象バージョン	EOL	EOS (EOL の半年後)
eZIS ニューロ	1.1.1 以前	2026 年 3 月末	2026 年 9 月末
3DSRT ニューロ	1.0.6 以前		
smartMIBG ハート	3.1.0 以前		
カーディオレポ	1.1.3 以前		
Amygo ニューロ	1.0.1 以前		
AMYclz ニューロ	1.0.0		

※注 **ボーンナビ BSI の EOL/EOS を設定していない理由**

バージョン 2.1.7 は、バージョン 2.2.0 との間にセッションファイルの互換性がなく、セッション機能を利用する場合、バージョン 2.1.7 を継続使用する可能性があるため。

（ボーンナビ BSI 認証品バージョンは 2.1.7、2.2.0 のみ）

詳細は PDR ファーマ株式会社ホームページ「医療機器プログラムに関する FAQ」（ボーンナビ BSI：Q3）  
をご参照ください。（[https://www.pdradiopharma.com/wpcontent/uploads/2022/09/SaMD\\_FAQ.pdf](https://www.pdradiopharma.com/wpcontent/uploads/2022/09/SaMD_FAQ.pdf)）